



**DRUŠTVO ZA
NENASILNO
KOMUNIKACIJO**
association
for nonviolent
communication

LJ Vojkova cesta 1
SI-1000 Ljubljana
t. 01 434 48 22

e. info@društvo-dnk.si

KP Vojkovo nabrežje 10
SI-6000 Koper
t. 05 639 31 70
m. 031 546 098
e. dnk.koper@siol.net

www.drustvo-dnk.si
Matična številka: 1160656000
Davčna številka: 91885566

PRITOŽBENI POSTOPEK

Kot uporabnica oziroma uporabnik storitev društva imate v skladu s Pravilnikom o postopku pritožbe pravico do ugovora. Ugovor lahko podate **pisno ali ustno na zapisnik** na sedežu društva, in sicer najpozneje **osmi dan** po opravljeni storitvi, zoper katero vlagate ugovor.

Ugovor mora vsebovati:

- ime, priimek in naslov vlagateljice oziroma vlagatelja,
- datum opravljene storitve, zoper katero vlagate ugovor,
- podroben opis storitve, zoper katero vlagate ugovor,
- ime in priimek strokovne delavke ali strokovnega delavca, ki je opravila oziroma opravil storitev, če se vlaga ugovor zoper njeno oziroma njegovo delo.

Pisni ugovor pošljete na naslov:

Društvo za nenasilno komunikacijo, Za Upravni odbor, Vojkova 1, 1000 Ljubljana.

Upravni odbor mora o ugovoru odločiti v osmih dneh od prejema ugovora in o svoji odločitvi pisno obvestiti vlagateljico oziroma vlagatelja.

Članica oziroma član Upravnega odbora lahko na podlagi ustnega ugovora opravi razgovor z vlagateljico oziroma vlagateljem in poda ustni odgovor.

Vlagateljica oziroma vlagatelj, ki ni zadovoljna_en z odgovorom Upravnega odbora društva, lahko vloži pritožbo pri Ministrstvu za delo, družine, socialne zadeve in enake možnosti:

Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti, Štukljeva 44, 1000 Ljubljana.

Posameznica oziroma posameznik, ki meni, da so ji_mu bile pri uveljavljanju pravic na področju socialnega varstva kršene pravice iz Kodeksa etičnih načel v socialnem varstvu, lahko poda pisno pobudo na Častno razsodišče pri Socialni zbornici Slovenije:

Socialna zbornica, Ukmarjeva ulica 2, 1000 Ljubljana.

Ljubljana, 8. 4. 2021

Katja Zabukovec Kerin,
predsednica društva